

Alineación de la arquitectura de recursos humanos

Cambiar el enfoque de las mediciones del área de operación a estratégica, que impacta en la perspectiva de los clientes hacia el área de Recursos Humanos.

Tipo de Mediciones	
Básicas	Estratégicas
Reflejan un gasto al no proyectar contribución directa con la estrategia.	Evalúan las actividades que producen entregables que agregan valor.

Ejemplos



Número de cursos impartidos	% de cierre de brechas
Aplicación de una encuesta de clima al 90%.	Disminución de los niveles de insatisfacción en un 10%.

A continuación revise sus mediciones actuales que están teniendo un resultado básico y proyecte el cambio hacia la creación de valor con un impacto estratégico.

1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.