



Aseorías y Tutorías para la Investigación Científica en la Educación Puig-Salabarría S.C.
José María Pino Suárez 400-2 esq a Lerdo de Tejada, Toluca, Estado de México. 7223898475

RFC: AT1120618V12

Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.

<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>

Año: IX Número: Edición Especial. Artículo no.:63 Período: Octubre, 2021

TÍTULO: El síndrome de *burnout* en policías: Una revisión sistemática sobre aspectos metodológicos, factores asociados, causas y consecuencias.

AUTORES:

1. Est. Manuel Edgardo Hernández-Corona.
2. Est. Julián Méndez-Rizo.
3. Dr. José Luis Rojas-Solís.

RESUMEN: El síndrome de *burnout* afecta de manera específica a ocupaciones con labores de trato directo con la población, donde los cuerpos policíacos no son la excepción; por ello, el objetivo de este estudio fue analizar las investigaciones arbitradas e indexadas respecto al síndrome de *burnout* en oficiales de policía. Se realizó una revisión sistemática de la literatura científica sobre el tema a través de las bases de datos *Science Direct*, *Scopus*, *Web of Science* y EBSCO. Dentro de las investigaciones analizadas, destaca la presencia de distintos factores asociados al síndrome de *burnout*, así como sus causas y consecuencias. Se concluye que la prevalencia del *burnout* en oficiales de policía está asociada a múltiples causas y produce distintas repercusiones.

PALABRAS CLAVES: agotamiento psicológico, *Burnout*, Estrés, revisión sistemática, policía.

TITLE: *Burnout* in police officers: A systematic review on methodological aspects, associated factors, causes and consequences.

AUTHORS:

1. Stu. Manuel Edgardo Hernández-Corona.
2. Stu. Julián Méndez-Rizo.
3. PhD. José Luis Rojas-Solís.

ABSTRACT: The burnout syndrome specifically affects occupations that deal directly with the population, where the police forces are no exception; Therefore, the objective of this study was to analyze the refereed and indexed investigations regarding burnout syndrome in police officers. A systematic review of the scientific literature on the subject was carried out through the Science Direct, Scopus, Web of Science and EBSCO databases. Among the researches analyzed, the presence of different factors associated with burnout syndrome, as well as its causes and consequences, stands out. It is concluded that the prevalence of burnout in police officers is associated with multiple causes and produces different repercussions.

KEY WORDS: psychological exhaustion, burnout, stress, systematic review, police.

INTRODUCCIÓN.

Freudenberger, en su obra publicada en 1974, identificó con el término *burnout* a la demanda excesiva de energía, recursos y disponibilidad de los trabajadores, lo cual trae como consecuencia repercusiones en la integridad física, emocional y psicológica de quien lo padezca, lo cual fue retomado por autores como Maslach, Jackson y Leiter (1986), quienes aportaron a la definición del fenómeno al catalogarlo como la respuesta inconsciente a la demanda excesiva de trabajo.

En las investigaciones realizadas por Freudenberger (1975), se identificaron una serie de síntomas para esta problemática: cansancio extremo, dolores de cabeza, insomnio, enfermedades respiratorias y dificultades gastrointestinales. Sumado a ello, existen diversas manifestaciones psicológicas de dicho síndrome, como frustración, enojo y sintomatología depresiva; así como diversas

repercusiones, de entre las que destacan el desgaste emocional, la fatiga/estrés crónico, la despersonalización, el cinismo y dificultades en las relaciones interpersonales (compañeros de trabajo, supervisor y clientes) (Useche *et al.*, 2019).

Es preciso mencionar, que el *burnout* se diferencia de otros términos debido a la presencia de desgaste emocional y psicológico; un ejemplo de ello es la distinción con el concepto de ‘estrés ocupacional’, ya que éste es definido como una respuesta biológica con rasgos psicológicos, emocionales, físicos y conductuales menores a comparación con los efectos del síndrome de *burnout* (Odedokun, 2015).

Estudios recientes señalan cambios significativos en las condiciones referentes al término *burnout*, identificándolo como un síndrome principalmente vinculado al ambiente laboral hostil, la insatisfacción laboral y las jornadas prolongadas de trabajo acompañadas de un exceso de carga laboral (Kula, 2017). A su vez, se ha identificado que el salario bajo, las relaciones interpersonales negativas y la demanda excesiva en el cumplimiento de tareas son algunos de los principales factores de riesgo ante el padecimiento de esta condición (Heinemann y Heinemann, 2017; Wang, Zheng, Hu y Zheng, 2014).

Por otra parte, se ha encontrado que el desgaste emocional, la baja productividad laboral, el incumplimiento de tareas/funciones, la deserción y actitudes negativas persistentes en las relaciones de trabajo como las principales consecuencias del síndrome de *burnout* a nivel organizacional (Kula, 2017); de igual manera, se perciben a los comportamientos hostiles, insatisfacción laboral y actitudes disfuncionales, acompañados de la sintomatología previamente mencionada, como las principales repercusiones a nivel personal de los individuos que lo padecen (Lázaro-Pérez, Martínez-López, Gómez-Galán y Fernández-Martínez, 2020; Ritu, Singh y Anand, 2014).

Burnout en policías.

El departamento de policía, entendiéndose a esta población como toda aquella persona cuya labor, oficio o profesión sea ejercida en las instalaciones o bajo el cargo de la institución oficial encargada del seguimiento y cumplimiento de las leyes correspondientes al territorio asignado, es uno de los principales contextos especialmente afectados por la sintomatología del síndrome de *burnout* anteriormente mencionada (Gómez-Galán, Lázaro-Pérez, Martínez-López y Fernández-Martínez, 2020; Trombka *et al.*, 2018).

La incidencia de este fenómeno en los oficiales de policía puede deberse, entre otras cosas, a la exigencia del cumplimiento de tareas y jornadas extensas de trabajo que tienen un impacto negativo que afecta directamente a la integridad física de los individuos. Añadido a ello, autores como Onkari e Itagi (2018) señalan como elementos estresores al cumplimiento de labores, el cuidado de la salud e integridad de los ciudadanos, el seguimiento de casos, la interacción social, imagen pública, el control de emociones y la responsabilidad por la protección de otros. Así mismo, diversos autores, como Almale, Vankudre, BansodeGokhe y Pawar (2014) o Testoni, Nencioni, Ronconi, Alemanno y Zamperini (2020) señalan que dicho síndrome se ha convertido en un problema de salud para los policías debido a las condiciones ambientales de carácter hostil y las funciones o demandas laborales características del departamento de policía.

Derivado de lo anterior, se han descrito diversas consecuencias de dicho padecimiento, como es el caso de trastornos en los hábitos alimenticios debido a la ingesta continua de comida alta en azúcares, bebidas energizantes e incluso el uso de sustancias ilícitas (drogas) (Gutshall, Hampton, Sebetan, Stein y Broxtermann, 2017), lo cual puede dar paso a enfermedades crónicas como diabetes, hipertensión, problemas cardiovasculares y respiratorios; así como el desarrollo de enfermedades mentales y afectaciones graves para la salud (Singh y Kumar, 2015).

Pregunta y objetivos de investigación.

Por lo anterior, el presente estudio busca responder a la pregunta: ¿Cuáles son los principales aspectos metodológicos, factores de riesgo y consecuencias identificadas en los estudios sobre el síndrome de *burnout* en oficiales de policía en la última década? Para ello, el objetivo primario fue identificar los principales aspectos metodológicos de los estudios relacionados al síndrome de *burnout* en oficiales de policía publicados entre los años 2010 y 2020, y como objetivo secundario, describir los factores de riesgo y consecuencias en la integridad física, psicológica y laboral de los oficiales que padecen de este fenómeno.

DESARROLLO.**Metodología.**

Para el presente trabajo se utilizaron métodos sistemáticos y explícitos sugeridos por Manchado y colaboradores (2009) con la finalidad de localizar, seleccionar, valorar y analizar críticamente las investigaciones alojadas en las bases de datos *Science Direct*, *Scopus*, *Web of Science* y EBSCO. El alcance y finalidad de la revisión fue exploratoria. Así, con el fin de garantizar la exhaustividad del estudio, se creó la cadena de búsqueda utilizando los términos “*Burnout*”, “*Police force*” y el operador booleano AND, dando como resultado: “*Burnout*” AND “*Police force*”.

Criterios de inclusión.

Los criterios técnicos de inclusión fueron: tener las características de un artículo empírico y arbitrado; por consiguiente, la investigación fue complementada con los filtros de búsqueda proporcionados por los sitios en línea de las bases de datos, los cuales limitaron los resultados a texto completo, en un periodo de publicación del año 2010 al 2020 y en idioma inglés. Así mismo, los artículos incluidos tienen por título términos y conceptos asociados al síndrome de *burnout* en el personal perteneciente al cuerpo policiaco.

Criterios de exclusión.

En contra parte, a manera de criterios de exclusión, se descartaron los trabajos de carácter teórico, tales como revisiones, capítulos de libro, validaciones de instrumentos y tesis de maestría.

Proceso de selección.

Derivado de esta pesquisa, se obtuvieron 37 resultados provenientes *Science Direct*, 19 de *Scopus* y 20 de *Web of Science*. En el caso EBSCO, los resultados fueron 139 artículos; sin embargo, debido al algoritmo de eliminación automática de duplicados en esta base de datos, se redujeron a 80. Esto da como resultado un total de 156 artículos investigaciones contempladas en este trabajo.

Información extraída.

El análisis de las investigaciones incluidas contempla los datos técnicos, factores de riesgo identificados, metodología y muestra seleccionada, causas y consecuencias de la prevalencia del síndrome de *burnout*. Esta revisión se realizó en diferentes fases (véase Figura 1), las cuales se mencionan a continuación:

Fase 1.

Se recolectaron los datos generales de los 156 estudios encontrados por medio de los criterios de búsqueda. La información obtenida de este proceso fue el título del estudio, nombre del autor, fecha y país de publicación, tipo de publicación y la base de datos en la que se encuentra. Además de haber identificado los estudios duplicados, así como los que carecen de acceso abierto.

Fase 2.

Se identificaron cuáles estudios facilitan el acceso al texto completo por medio de la base de datos correspondiente, así como los que se obtienen de una fuente externa; además de analizar el país en el que se desarrolló la investigación. Se descartaron 25 artículos duplicados y de acceso cerrado.

Fase 3.

De manera similar, 109 resultados fueron excluidos del análisis debido al incumplimiento en los criterios del tipo de estudio empírico y el tema asociado al síndrome de *burnout*. Así, se contemplaron 22 investigaciones, de las cuales se señalaron a 14 como candidatas a lectura tomando como criterio que la muestra fuera parte del personal policiaco y que su fundamento teórico abarcara al concepto de síndrome de *burnout*.

Fase 4.

Se realizó el análisis de lectura de los 14 artículos seleccionados en la fase 3. Se identificaron los hallazgos metodológicos y teóricos, factores de riesgo, y consecuencias del fenómeno asociadas a la prevalencia del síndrome de *burnout* en cada estudio.

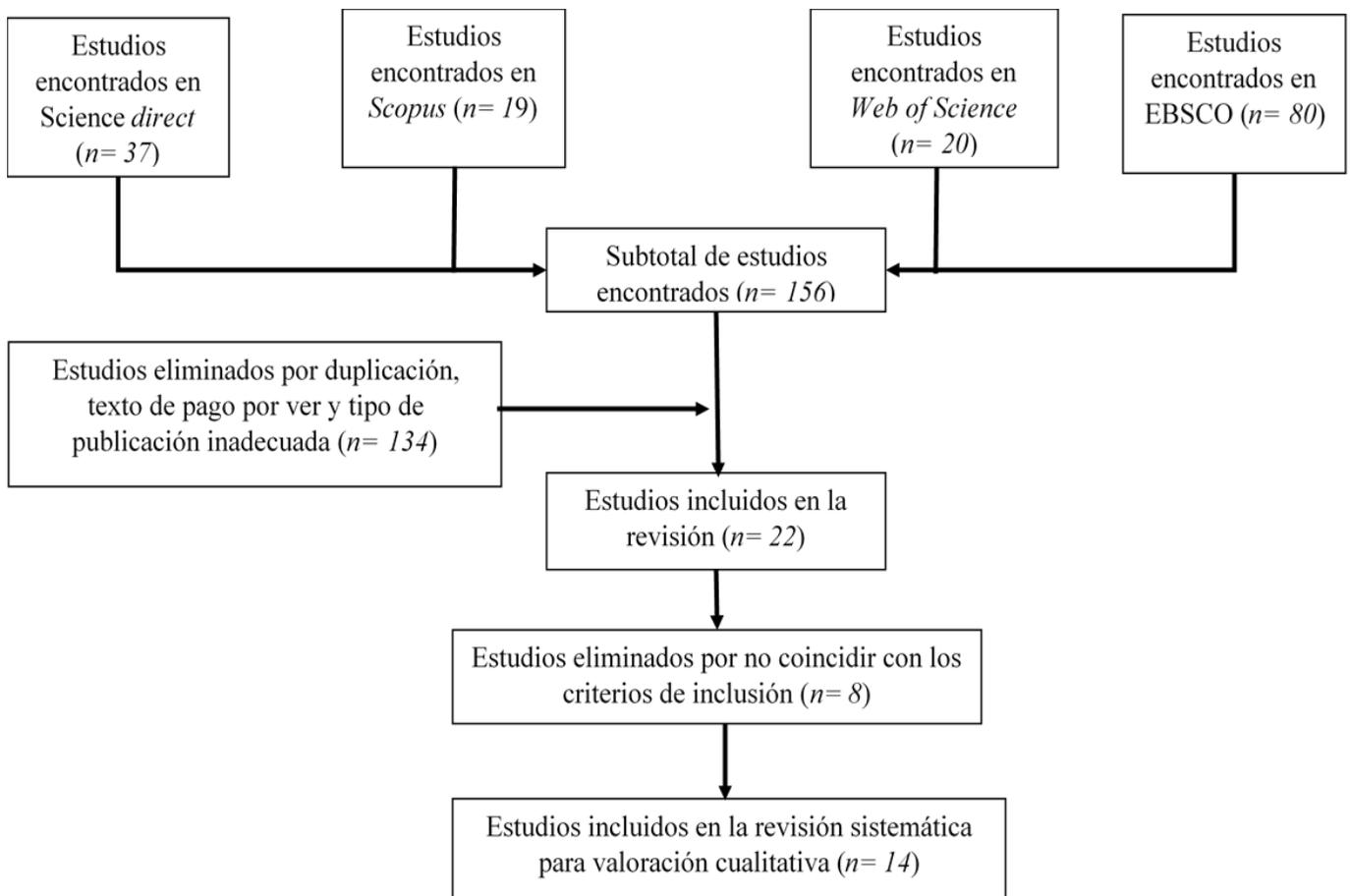


Figura 1. Diagrama PRISMA. Nota. Elaboración propia

Resultados.

Como producto del análisis anteriormente mencionado, se obtuvieron los siguientes datos de los 14 estudios seleccionados para su revisión. Referente a los aspectos metodológicos de los trabajos revisados, tienen un enfoque cuantitativo, destacando la presencia de uno mixto, todos con diseño no experimental y un alcance asociativo; no obstante, se identifica la presencia de investigaciones descriptivas y una exploratoria (véase Tabla 1).

Tabla 1. Principales aspectos metodológicos de los estudios analizados.

| Autoría | Enfoque | Diseño | Alcance |
|--|----------------|-----------------|--------------------------------------|
| Garbarino, Cuomo, Chiorri y Magnavita (2013) | Cuantitativo | No experimental | Asociativo |
| Houdmont (2013) | Mixto | No experimental | Exploratorio, descriptivo-asociativo |
| Almale <i>et al.</i> (2014) | Cuantitativo | No experimental | Asociativo |
| Ritu <i>et al.</i> (2014) | Cuantitativo | No experimental | Asociativo |
| Wang <i>et al.</i> (2014) | Cuantitativo | No experimental | Asociativo |
| Odedokun (2015) | Cuantitativo | No experimental | Descriptivo |
| Stoyanova y Harizanova (2016) | Cuantitativo | No experimental | Asociativo |
| Kula (2017) | Cuantitativo | No experimental | Descriptivo-asociativo |
| Roz y Raval (2017) | Cuantitativo | No experimental | Descriptivo |
| Useche <i>et al.</i> (2019) | Cuantitativo | No experimental | Asociativo |
| García-Rivera <i>et al.</i> (2020) | Cuantitativo | No experimental | Asociativo |
| Gómez-Galán <i>et al.</i> (2020) | Cuantitativo | No experimental | Asociativo |
| Lázaro-Pérez <i>et al.</i> (2020) | Cuantitativo | No experimental | Descriptivo |
| Testoni <i>et al.</i> (2020) | Cuantitativo | No experimental | Asociativo |

Nota. Elaboración propia.

En la Tabla 2 se muestran las principales características de los participantes en las investigaciones analizadas. En ese sentido, se puede observar que las muestras proceden principalmente de la India, y en segundo lugar, de España e Italia. Por otra parte, algunas fueron divididas en grupos para facilitar

su análisis y comparar la prevalencia de *burnout* por subgrupos, aunque no todos los estudios realizaron esa diferenciación en sus resultados. Así mismo, la insatisfacción y un horario laboral excesivo se manifiestan en la mayoría de los estudios analizados como los principales factores de riesgo. Sumado a lo anterior, también es conveniente mencionar que los oficiales con mayor periodo de servicio o de menor rango presentaron niveles más altos de *burnout*.

Tabla 2. Características de las muestras participantes y principales factores de riesgo.

| Autoría | N | País* | Rango/Puesto | Principales factores de riesgo** |
|--------------------------------|----------|--------------|--|---|
| Garbarino <i>et al.</i> (2013) | 289 | Italia | Miembros de la fuerza especial policiaca “VI Reparto Mobile” | Mayor demanda de trabajo y menos recompensas. Agentes de campo o con más años de servicio. |
| Houdmont (2013) | 76 | Reino Unido | Miembros de la policía del Reino Unido | Jornada laboral excesiva. Menor experiencia, poca capacitación, bajo manejo del estrés. |
| Almale <i>et al.</i> (2014) | 276 | India | Dos grupos de policías con diferentes rangos y horarios en Mumbai | Insatisfacción laboral, jornada excesiva. Más de 25 años de servicio. |
| Ritu <i>et al.</i> (2014) | 377 | India | Tres grupos de policías, de cargo superior, medio y policías de a pie. | Insatisfacción laboral, jornada excesiva y privación del sueño. Menor rango y periodo de servicio. |
| Wang <i>et al.</i> (2014) | 521 | China | Oficiales de oficina, investigadores de crimen y agentes de seguridad | Insatisfacción laboral, jornada excesiva y ambiente hostil. Más años de servicio. |
| Odedokun (2015) | 220 | Nigeria | Oficiales de policía, custodios, administrativos (muestra aleatoria) | Insatisfacción laboral, jornada excesiva, ambiente hostil y delegación de responsabilidades. Menor periodo de servicio. |
| Stoyanova y Harizanova (2016) | 201 | Bulgaria | Oficiales de una correccional, inspectores y administrativos | Insatisfacción laboral, jornada excesiva, ambiente hostil, convivencia con presos en correccionales y delegación de responsabilidades. Más años de servicio. |

| | | | | |
|------------------------------------|------|----------|--|---|
| Kula (2017) | 538 | Turquía | Oficiales de diferentes sectores de la policía | Insatisfacción laboral, jornada excesiva y delegación de responsabilidades. Más años de servicio. |
| Roz y Raval (2017) | 852 | India | Dos grupos, uno de policías y otro de otros oficios | Insatisfacción laboral, jornada excesiva, imagen pública y responsabilidades como policía. Más años de servicio o de menor rango. |
| Useche <i>et al.</i> (2019) | 219 | Colombia | Dos grupos, uno de policías y otro de otros oficios | Insatisfacción laboral y jornada excesiva. Menor periodo de servicio y rango. |
| García-Rivera <i>et al.</i> (2020) | 276 | México | Policías municipales de Ensenada, México | Insatisfacción laboral, jornada excesiva, delegación de responsabilidades, riesgo de lesiones, traumas físicos y psicológicos sin tratar, falta de contacto con redes de apoyo. |
| Gómez-Galán <i>et al.</i> (2020) | 2182 | España | Miembros de las Fuerzas Armadas, Policía Nacional, Guardia Civil, Policías locales y otros | Insatisfacción laboral y falta de equipo de protección contra COVID-19. |
| Lázaro-Pérez <i>et al.</i> (2020) | 2079 | España | Miembros de las fuerzas armadas, la policía nacional y la guardia civil | Insatisfacción laboral, jornada excesiva, riesgo de contagio de enfermedades y preocupación por el cuidado de otros. |
| Testoni <i>et al.</i> (2020) | 86 | Italia | Policías trabajando en una prisión del Norte de Italia | Insatisfacción laboral y jornada excesiva. Más años de servicio. |

Nota. Elaboración propia, *N*=Tamaño de la muestra, *=En el que se realizó el estudio, **=Asociado a la aparición del síndrome de *burnout*.

En cuanto a las consecuencias percibidas (ver Tabla 3), se identificó al desgaste físico, enfermedades cardiovasculares y la sintomatología depresiva y ansiosa como las principales repercusiones a nivel individual. Respecto al área laboral, la baja en el rendimiento laboral es la consecuencia identificada

en la mayoría de los estudios analizados. Aunado a ello, las investigaciones demuestran que la presencia de *burnout* estimula el desarrollo de adicciones a sustancias, lo cual se asocia a la búsqueda por conservar el estado de vigilia en las jornadas laborales.

Tabla 3. Principales consecuencias asociadas al *burnout* en policías

| Autoría | Repercusión a nivel individual | Repercusión a nivel laboral | Adicción a sustancias |
|--------------------------------|--|--|---|
| Garbarino <i>et al.</i> (2013) | Despersonalización, agotamiento | ND | ND |
| Houdmont (2013) | Condiciones de riesgo para la salud física y mental de los oficiales | ND | ND |
| Almale <i>et al.</i> (2014) | Problemas en la salud física y emocional, adicciones | Baja en el rendimiento laboral | La presencia de <i>burnout</i> genera una dependencia a sustancias para mantener el estado de vigilia |
| Ritu <i>et al.</i> , (2014) | Despersonalización, desgaste emocional | Baja en el rendimiento laboral | ND |
| Roz y Raval (2017) | Depresión, desequilibrio emocional | Baja en el rendimiento laboral | ND |
| Wang <i>et al.</i> (2014) | Agotamiento emocional | Baja en el rendimiento laboral | La presencia de <i>Burnout</i> genera una dependencia a sustancias para mantener el estado de vigilia |
| Odedokun (2015) | Poco control emocional, sintomatología de ansiedad social | Baja en el rendimiento laboral y habilidades | ND |
| Stoyanova y Harizanova (2016) | Condiciones de riesgo para la salud física y mental de los oficiales | Baja en el rendimiento laboral | La presencia de <i>Burnout</i> genera una dependencia a sustancias para mantener el estado de vigilia |
| Kula (2017) | Estrés, problemas de salud física | Baja en el rendimiento laboral | ND |

| | | | |
|---------------------------------------|---|--------------------------------|--|
| Useche <i>et al.</i> (2019) | Riesgos a la salud cardiovascular | Baja en el rendimiento laboral | La presencia de <i>Burnout</i> genera una dependencia a alimentos altos en calorías para mantener el estado de vigilia |
| García-Rivera <i>et al.</i> (2020) | Condiciones de riesgo para la salud física y mental de los oficiales. | ND | Consumo de sustancias adictivas |
| Gómez-Galán <i>et al.</i> (2020) | Despersonalización, desgaste emocional, ansiedad. | ND | ND |
| Lázaro-Pérez <i>et al.</i> (2020) | Condiciones de riesgo para la salud física y mental de los oficiales | ND | ND |
| Testoni <i>et al.</i> (2020) | Agotamiento emocional, despersonalización, deshumanización con los presos y miedo al suicidio | ND | ND |

Nota. Elaboración propia, ND=No definido.

Discusión.

A través de una revisión sistemática, este trabajo tuvo por objetivo identificar los principales aspectos metodológicos de los estudios relacionados al síndrome de *burnout* en oficiales de policía publicados entre los años 2010 y 2020. Así mismo, como objetivo secundario, se planteó describir los factores de riesgo y consecuencias en la integridad física, psicológica y laboral de los oficiales que padecen de este fenómeno. Así, como producto del análisis realizado en esta investigación, se puede afirmar la existencia de investigaciones referentes al síndrome de *burnout* en oficiales de policía en el periodo de tiempo contemplado; al respecto, el enfoque de dichos estudios es de carácter cuantitativo y tiene como propósito el asociar el padecimiento a alguna condición existente entre la población seleccionada. En ese sentido, los trabajos fueron realizados en países cuya población reporta altos

niveles de estrés, insatisfacción y una jornada laboral excesiva, tal es el caso de India, donde se realizaron más estudios en comparación a otros países.

Referente a la metodología utilizada para la recolección de datos, cada investigación dividió la muestra total en grupos para facilitar el análisis de los resultados; sin embargo, en algunas investigaciones se compara a los oficiales con otras profesiones, lo que dificulta su estudio para la presente revisión debido a la presencia de variables enmascaradas como las responsabilidades, actividades y ambientes laborales distintos.

De igual manera, se identifica a la exigencia, insatisfacción laboral y la extensión excesiva de la jornada como los principales factores de riesgo para la aparición del síndrome de *burnout*. Los datos revelan que los miembros con un mayor periodo de servicio o de menor rango padecen de niveles más altos de *burnout*; esto debido al desgaste, acumulación de tareas y prolongación de jornadas laborales; no obstante, destacan algunas investigaciones que señalan lo contrario, pues aquellos oficiales con un periodo de servicio menor son igualmente propensos a padecer *burnout*; esto se debe a la falta de experiencia y la acumulación y delegación excesiva de tareas por parte de los directivos y oficiales con mayor rango y tiempo de servicio (Houdmont, 2013; Odedokun, 2015; Ritu *et al.* 2014; Useche *et al.* 2019).

Siguiendo el mismo orden de las ideas, la presencia constante de las condiciones estresantes como una jornada laboral excesiva, insatisfacción laboral, tareas demandantes y estresantes dan como resultado el padecimiento del síndrome de *burnout*, que a su vez, conlleva consecuencias físicas y psicológicas, como el desarrollo de adicciones a sustancias, sintomatología depresiva, desgaste emocional y agotamiento en un nivel individual. De manera similar, se detectó la presencia de repercusiones laborales como la baja en el rendimiento, productividad, deserción, descuido y delegación de tareas y responsabilidades.

CONCLUSIONES.

La investigación realizada en este trabajo rescata diferentes aspectos metodológicos de los artículos seleccionados por medio de una revisión sistemática. Dentro de los datos mencionados destaca, que los trabajos sobre la prevalencia de *burnout* en los oficiales de policía son desarrollados principalmente por países con mayores niveles de insatisfacción laboral, tal es el caso de India, cuyos estudios también señalan a la extensión excesiva de las jornadas laborales y la constante exigencia laboral como los principales factores de riesgo para el padecimiento de dicho síndrome.

Se identifica a los oficiales de mayor periodo de servicio como los más propensos a padecer este síndrome, lo que trae como consecuencia una baja en el desempeño laboral y el deterioro de la integridad física; sin embargo, los oficiales con un menor rango son igualmente propensos a sufrir las repercusiones correspondientes al *burnout*, lo cual deriva en el desarrollo de diferentes situaciones que deterioran la integridad de los afectados. Al respecto, estas se manifiestan de forma física (agotamiento), emocional (desgaste emocional), psicológica (síntomatología depresiva) y laboral (baja en el rendimiento laboral). Teniendo en cuenta esto, se sugiere el desarrollo de nuevas investigaciones orientadas a estudiar, analizar y generar factores protectores, mecanismos de defensa y tratamientos correspondientes para disminuir los índices de *burnout*. De igual forma, las futuras líneas de investigación deben de estar orientadas a asociar la prevalencia del fenómeno con otras posibles causas.

Limitaciones y fortalezas.

En atención a lo expuesto, es preciso señalar, que dentro de las limitaciones del presente estudio, destaca la selección y análisis de artículos de idioma inglés, omitiendo así las posibles investigaciones que pudiesen enriquecer los resultados.

Por otra parte, no se consideraron otros factores relacionados a la prevalencia del síndrome de *burnout*, tales como el estado civil, las redes de apoyo y la escolaridad. Tampoco fueron contemplados algunos elementos metodológicos como los instrumentos utilizados y las consideraciones éticas.

Ahora bien, respecto a las fortalezas, este trabajo retoma lo sugerido por la evidencia empírica acumulada sobre el desarrollo de estudios y revisiones acerca de la prevalencia de condiciones como el síndrome de *burnout* en grupos vulnerables como los oficiales de policía (Kula, 2017; Odedokun, 2015). Por otra parte, este estudio tomó en consideración elementos de análisis mencionados por revisiones previas en torno al tema (Da silva *et al.*, 2014).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Almale, B., Vankudre, A., Bansode-Gokhe, S. y Pawar, V. (2014). An epidemiologic study of occupational stress factors in Mumbai police personnel. *Indian Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 18(3), 109-112. doi:10.4103/0019-5278.146906
2. Da Silva, C., Soleman, H., Gonçalves, E., Da Silva, C., Valdivia, A. y Da Silva, R. (2014). Qualidade de vida de policiais: Uma revisão sistemática de estudos observacionais. *Revista cubana de medicina militar*, 43(3), 341–351. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/mil/v43n3/mil08314.pdf>
3. Freudenberger, H. (1974). Staff burn-out. *Journal of Social Issues*, 30(1), 159-165. doi:10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x
4. Freudenberger, H. (1975). The staff burn-out syndrome in alternative institutions. *Psychotherapy: Theory, Research y Practice*, 12(1), 73-82. doi:10.1037/h0086411
5. Garbarino, S., Cuomo, G., Chiorri, C. y Magnavita, N. (2013). Association of work-related stress with mental health problems in a special police force unit. *BMJ Open*, 3, 1-12. doi:10.1136/bmjopen-2013-002791
6. García-Rivera, B., Olguín-Tiznado, J., Aranibar, M., Ramírez-Barón, M., Camargo-Wilson, C.,

- López-Barreras, J. y García-Alcaraz, J. (2020). Burnout syndrome in police officers and its relationship with physical and leisure activities. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(15), 1-17. doi:10.3390/ijerph17155586
7. Gómez-Galán, J., Lázaro-Pérez, C., Martínez-López, J. y Fernández-Martínez, M. (2020). Burnout in spanish security forces during the covid-19 pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(23), 1-15. doi:10.3390/ijerph17238790
8. Gutshall, C., Hampton, D., Sebetan, I., Stein, P. y Broxtermann, T. (2017). The effects of occupational stress on cognitive performance in police officers. *Police Practice and Research*, 18(5), 463-477. doi:10.1080/15614263.2017.1288120
9. Heinemann, L. y Heinemann, T. (2017). Burnout research: Emergence and scientific investigation of a contested diagnosis. *SAGE*, 7(1), 1-12. doi:10.1177/2158244017697154
10. Houdmont, J. (2013). UK police custody officers' psychosocial hazard exposures and burnout. *Policing*, 36(3), 620-635. doi:10.1108/PIJPSM-11-2012-0109
11. Kula, S. (2017). Occupational stress, supervisor support, job satisfaction, and work-related burnout: Perceptions of Turkish National Police (TNP) members. *Police Practice and Research*, 18(2), 146-159. doi:10.1080/15614263.2016.1250630
12. Lázaro-Pérez, C., Martínez-López, J. Á., Gómez-Galán, J. y Fernández-Martínez, M. D. M. (2020). COVID-19 pandemic and death anxiety in security forces in Spain. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 21, 1-16. doi:10.3390/ijerph17217760
13. Manchado, R., Tamames, S., López, M., Mohedano, L., D'Agostino, M. y Veiga, J. (2009). Revisión sistemática exploratoria. *Medicina y seguridad del trabajo*, 55(216), 12-19. Recuperado de https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0465-546X2009000300002&script=sci_arttext&tlng=en

14. Maslach, C., Jackson, S. y Leiter, M. (1986). *The Maslach Burnout Inventory Manual*. Palo Alto CA.: Consulting Psychologists Press.
15. Odedokun, S. (2015). Differential influence of demographic factors on job burnout among police officers in Ibadan, Oyo State. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 3(6), 520-526. Recuperado de <http://www.richtmann.org/journal/index.php/mjss/article/view/6437>
16. Onkari, D. y Itagi, S. (2018). Occupational stress of women police. *Indian Journal of Health and Wellbeing*, 9(1), 38-42. doi: 10.15740/HAS/ARJSS/7.2/175-181 Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/313256633_Occupational_stress_of_men_and_women_police
17. Ritu, Singh, U. y Anand, M. (2014). A comparative study of burnout and organization commitment among police personnel of different hierarchies. *Indian Journal of Health and Wellbeing*, 5(5), 551-557. Recuperado de <https://www.proquest.com/openview/bb00d4ee3c99d2a6e14545f80d3acd03/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2032134>
18. Roz, H. y Raval, D. (2017). A study of occupational stress, burnout, presumptive life events, depression and anxiety among Ahmedabad city police officers. *Indian Journal of Health and Wellbeing*, 8(12), 1485-1492. Recuperado de <https://www.proquest.com/openview/4cc2b6d636b3bdaf6a90bc8d62cccc93/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2032134>
19. Singh, S. y Kumar, S. (2015). Sources of occupational stress in the police personnel of North India: An exploratory study. *Indian Journal of Occupational and Environmental Medicine*, 19(1), 56-60. doi:10.4103/0019-5278.157012

20. Stoyanova, R. G. y Harizanova, S. N. (2016). Assessment of the personal losses suffered by correctional officers due to burnout syndrome. *Theijoem*, 7(1), 33-41. doi:10.15171/ijoem.2016.680
21. Testoni, I., Nencioni, I., Ronconi, L., Alemanno, F. y Zamperini, A. (2020). Burnout , reasons for living dehumanisation among italian penitentiary police officers. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(9), 1-12. doi:10.3390/ijerph17093117
22. Trombka, M., Demarzo, M., Campos, D., Beira, S., Cicuto, K., Salvo, V. ... Sica, N. (2018). Study protocol of a multicenter randomized controlled trial of mindfulness training to reduce burnout and promote quality of life in police officers: The police study. *BMC Psychiatry*, 151(18), 1-9. doi:10.1186/s12888-018-1726-7
23. Useche, S., Montoro, L., Ruiz, J., Vanegas, C., Sanmartin, J. y Alfaro, E. (2019) Workplace burnout and health issues among Colombian correctional officers. *PLoS ONE*, 14(2), 1-21. doi:10.1371/journal.pone.0211447
24. Wang, Y., Zheng, L., Hu, T. y Zheng, Q. (2014). Stress, burnout, and job satisfaction: case of police force in China. *Public Personnel Management*, 43(3), 325-339. doi:10.1177/0091026014535179

DATOS DE LOS AUTORES.

1. **Manuel Edgardo Hernández-Corona.** Estudiante de 9° semestre en la licenciatura de Psicología. Facultad de Psicología, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (México). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5449-6027> E-mail: manuelcoronapsic@gmail.com
2. **Julián Méndez-Rizo.** Estudiante de 9° semestre en la licenciatura de Psicología. Facultad de Psicología, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (México). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6013-521X> E-mail: julianm761@gmail.com

3. **José Luis Rojas-Solís**. Doctor en Psicología. Profesor-Investigador adscrito a la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (México), Facultad de Psicología. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores (SNI), nivel 1. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6339-4607> E-mail: jrojassolis@gmail.com

RECIBIDO: 10 de julio del 2021.

APROBADO: 2 de septiembre del 2021.