



HEALTHAHEAD: UNA CULTURA SALUDABLE



Uno de los compromisos más importantes de General Electric (GE) es ofrecer a sus 300,000 empleados alrededor del mundo herramientas que les permitan tener un balance de vida profesional y personal, por ello creamos HealthAhead. Dicho programa es parte del compromiso de la compañía para hacer frente a los retos del cuidado de la salud mundial y comprende un pilar esencial de nuestra estrategia llamada Healthymagination.

Sue Siegel, CEO de Healthymagination dijo: "Healthymagination se trata de dar acceso a mejor salud para más personas. En los últimos años, GE ha logrado grandes avances y ha invertido importantes cantidades en investigación y desarrollo, sin embargo, no hemos terminado aún. Healthymagination continúa explorando e invirtiendo en el futuro del cuidado de la salud."

Healthymagination se ha basado en tres componentes fundamentales:

Inversión en nuevas tecnologías y modelos de negocios: entre 2009 y 2012, Healthymagination validó 66 productos y soluciones que buscan la mejora de la calidad, el acceso y asequibilidad del cuidado de la salud. En este periodo, GE invirtió

3.5 miles de millones de dólares en investigación y desarrollo de innovación.

Colaboración: trabajo conjunto con clientes, gobierno, universidades e industrias líderes alrededor del mundo para contribuir a la innovación y generación de soluciones en el cuidado de la salud.

Expandir los esfuerzos de cuidado de la salud a los empleados de GE: GE busca impactar en la salud de sus empleados mediante la asociación directa con ellos y con sus familias; ayudando a que vivan y trabajen de la manera más saludable posible, disminuyendo el ausentismo relacionado con la salud y finalmente, limitando el crecimiento de los costos en salud. Para dicho fin, se creó HealthAhead.

HealthAhead opera desde 2010 con un alcance claro: promover el autocuidado y mejorar la salud entre los empleados y sus familias. El modelo de nuestro programa de salud parte de un marco de trabajo y métricos aplicables a todo sitio de trabajo con más de 50 empleados, el cual busca facilitarles el cambio de cultura, basado en la elección de opciones saludables diariamente.

El avance y éxito de HealthAhead están conducidos por dos prácticas principales que, a tres años de su

LOS AUTORES

Humberto Gracia Rodríguez
Latin America Medical Director

Miguel Angel González Montiel
Health Management Leader - Mexico

GE fue fundada por Thomas Alva Edison y actualmente tiene presencia en 130 países. En México inició operaciones en 1896 contando al día de hoy con 11,000 empleados distribuidos en las unidades de negocio de Energy Management, Oil & Gas, Power & Water, Capital, Home & Business Solutions, Healthcare, Aviation y Transportation. Contamos con 18 plantas de manufactura y ocho centros de servicio a lo largo del país. Además, tenemos el Centro de Ingeniería Avanzada más grande de la región.



GE imagination at work



La percepción de HealthAhead a través de encuestas anuales y durante las auditorías demuestra una aceptación de más del 90% de los empleados.

lanzamiento, han permitido extender una cultura saludable a lo largo de una compañía global como GE.

CERTIFICACIÓN HEALTHAHEAD

Para que un sitio de trabajo obtenga una certificación, debe cumplir con más de 50 requerimientos agrupados en nueve elementos y pasar por una rigurosa auditoría. (Figura 1). Las auditorías incluyen una revisión previa de los programas vía remota, entrevistas directas con los empleados y ejecutivos, así como la observación y calificación directa del desarrollo de los programas y de la cultura. Aunque el programa provee de objetivos y requerimientos específicos, cada uno de los sitios de trabajo cuenta con la flexibilidad en los detalles y el diseño de sus estrategias e implementación. Esta flexibilidad es inmensamente importante, dado el tamaño de GE y la diversidad de su fuerza de trabajo, que incluye una variedad de roles que van del personal administrativo, de distribución y ventas, hasta el de manufactura y producción. En promedio, el tiempo que toma a un sitio de traba-

jo alcanzar la certificación es de 12 a 18 meses. Hacia el final del proceso se le asigna un auditor, quien pertenece a otro sitio de trabajo, ya certificado, y que es reclutado y entrenado por el equipo a cargo de los programas de salud en GE a nivel mundial. Para finales de 2012, se certificaron más de 531 sitios de trabajo que cuentan con el mayor número de empleados a nivel mundial; 41 de ellos se encuentran en América Latina y 22 en México, con lo anterior podemos decir que se ha impactado favorablemente a dos tercios de la población actual de empleados alrededor del mundo. Entre los principales beneficios que se han obtenido para los empleados se encuentran: 100% de los lugares de trabajo de GE son libres de tabaco, desde noviembre de 2011. Más de 200,000 empleados con acceso a gimnasios o equivalentes, sin costo o a bajo costo. Al menos 30,000 empleados participando en programas para mejorar su estilo de vida, en cuanto a nutrición saludable, control de peso, actividad física y manejo de estrés.

Celebración mundial del día HealthAhead, que durante 2012 registró más de 2,000 eventos e iniciativas de salud en 52 ciudades de forma casi simultánea. El programa HealthAhead permanece en mejora y expansión continua, siempre alineado con los objetivos de los negocios. Para 2013, se han realizado cambios en su operación con el fin de hacerlo mayormente efectivo, simple y accesible.

LIDERAZGO Y COMPROMISO CON LOS PROGRAMAS DE SALUD

Uno de los retos más frecuentes para cualquier programa de salud dentro de las empresas constituye el establecer una base organizacional que facilite la implementación del programa, y a su vez, permita el cumplimiento de los objetivos planteados. GE ha logrado gran parte del éxito en la implementación de HealthAhead a través del involucramiento de personal no relacionado con la salud. El desarrollo y la obtención de la certificación de HealthAhead recaen en el liderazgo de nuestros directores de negocio, gerentes de plantas, recursos humanos y otras gerencias, que son designados como líderes de HealthAhead en sus sitios de trabajo. A su vez,

531

sitios de trabajo de GE alrededor del mundo ofrecen subsidio en alimentos calificados como saludables.

ellos conforman comités multifuncionales, responsables del cumplimiento de cada uno de los requerimientos del marco de trabajo del programa. Muchos de los líderes HealthAhead y miembros de los comités han tomado la responsabilidad de dar seguimiento y cumplimiento a una certificación; pero también se han convertido en líderes visiblemente participativos en las diferentes actividades y eventos desarrollados por cada sitio de trabajo. Esto representa un valor agregado para el progra-

Programa de Certificación GE HealthAhead



Figura 1

9 elementos, más de 50 métricas

Durante los últimos 3 años, hemos observado en la población de GE México una disminución del

25%

en ausentismo por enfermedad general.



ma, ya que como líderes comprometidos, son capaces de predicar con el ejemplo y de esta forma la motivación y promoción de la participación de los trabajadores se beneficia.

Involucrar a altos niveles de la organización en HealthAhead ha contribuido a que cada año el desarrollo de actividades y requerimientos del programa se vuelva más eficiente y dirigido a aquellas necesidades particulares de los trabajadores en las diferentes localidades.

Otro pilar fundamental del Liderazgo en HealthAhead, lo constituye el staff médico de cada sitio de trabajo. El personal a cargo de la salud en GE ha extendido su enfoque y responsabilidad, por lo que, actualmente, no sólo desarrollan actividades para prevenir y manejar los riesgos de salud relacionados con el trabajo, sino que se han involucrado con un cuidado integral, que incluye la prevención y promoción de la salud, así como la detección oportuna de enfermedades generales. Bajo este concepto, el staff médico de GE apoya y asesora a los líderes y comités de HealthAhead para que toda campaña, actividad o iniciativa tenga un sentido enfocado y dirigido a mitigar los riesgos de salud de los empleados, así como a favorecer a la productividad en el día a día.

A través de HealthAhead, GE se conduce hacia una transformación cultural en el autocuidado de la sa-

lud a largo plazo; educando y promoviendo que sus empleados tomen un rol activo en el manejo y planeación de su salud, y al mismo tiempo, establece un valor agregado (impactos financieros y organizacionales) en los resultados del programa.

En enero de 2013, la Alianza por el Bienestar en los lugares de trabajo (Workplace Wellness Alliance), organismo representante del World Economic Forum, publicó una agenda y marco de referencia para orientar a las compañías en el manejo de la información obtenida a través de los programas de salud.

Entre los puntos principales de la agenda, se describe la importancia de evaluar los programas de salud, siendo el Retorno de Inversión (ROI) una medida confiable; sin embargo, indica que debe tenerse en cuenta que el ROI no siempre será tangible y podrá incluir parámetros como participación, reducción de riesgos en salud, datos biométricos, adherencia y satisfacción del programa de salud.

El reto actual, entonces, está en ir del valor percibido al impacto basado en medición, que eventualmente se liga con retorno monetario. A través de HealthAhead, GE ha comenzado a dirigir la información obtenida para plantear un análisis que permita establecer los valores agregados hacia la compañía. Lo anterior establece nuestro punto de partida para determinar el impacto en la productividad diaria de los empleados de GE.

GE
México

GE Works

En GE estamos asumiendo uno de los mayores desafíos mundiales: hacer frente a los retos del cuidado de la salud; es por ello, que estamos invirtiendo e innovando en soluciones que rompan las barreras de costo, calidad y acceso a la salud. El desarrollo de tecnología más eficaz y rentable, junto con una fuerte cultura saludable en todos nuestros sitios, están impactando positivamente nuestro entorno. En GE, trabajamos no sólo imaginando sino haciendo.

Para obtener más información, visite nuestro sitio web: www.ge.com



imagination at work

